

# Technik Handout Rex-Rotary SmartCount PRO 2 (Stand 28.08.24 v2.1.0)

- Installation nur in Verbindung mit Vertragsabschluss
- Nur unsere Produktpalette wird vollumfänglich unterstützt, Zählerstände anderer Modelle sind bis auf den Gesamtzähler nicht vorgesehen
- Im Idealfall Installation auf Windows Server (insbesondere mit Verbrauchsmaterial-Meldung)
- Installation durch Kunden selbst im Ausnahmefall möglich, allerdings darf dabei keinesfalls unser RR-SMTP-Account verwendet werden! (Ggf. Nutzung mit allgemeinem, „alten“ Lizenzcode)
- **Der RR-SMTP-Account darf nicht für die automatische Tonerbestellung im MFP verwendet werden!**
- Download aktuelle Version: <https://syno.rexrotary.de/sharing/lry1K31gK> (Passwort: 10NIhaMv105)
- Lizenzcode:  SMTP-Kennwort:
- Installationsablauf:
  - Programmdateien an geeigneten Speicherort entpacken oder Installation über Setup (empfohlen)
  - Start der Anwendung – Im Lizenz Popup Niederlassungs-spezifischen Code eingeben und Assistent starten:
    - Versand automatisch via RR-SMTP belassen – nur ändern, wenn SMTP blockiert wird oder der Kunde einen eigenen SMTP-Server verwenden möchte
    - Kundennummer eingeben, ggf. RR-SMTP-Kennwort eingeben
    - „Einstellungen sperren“ (Info-Tab – AltGr + L) empfohlen, wenn Anwendung vom Endanwender genutzt wird
    - Start-Datum eingeben und Turnus wählen, ggf. einmaligen, zusätzlichen Termin ergänzen (Installationsbericht)
    - Haken „Verbrauchsmaterial melden“ setzen, falls sinnvoll und gewünscht
    - CC-Adresse(n) des Kunden für Zähler und VBM eingeben, wenn er das wünscht
    - Übernehmen – Die Anwendung testet den SMTP, fragt für die Aufgabenplanung Admin-Rechte ab und startet das Tool anschließend neu
  - Einstellungen in der Hauptanwendung:
    - Tab [Einstellungen]: Eventuell Anpassung der IP-Suchbereiche bei mehreren Netzen oder wenn Suchbereich eingeschränkt werden soll (Fremdgeräte)
    - Tab [MFP-Verwaltung]: „Gerät(e) hinzufügen“ oder „Geräte suchen“ nutzen um Verbindung zu MFPs zu überprüfen und ggf. SNMP-Standort zu prüfen (für VBM-Meldung)
    - Erstellung eines ersten Berichtes über Tab [Aufgabe starten]
  - Toshiba e-Bridge Tonerbag Service-Codes: 08-4700, 08-8625, 08-8626 alle auf „0“
- **Dokumentation der Installation auf dem Installationsbericht!**